

Online Buchungssystem „TOB“

Bedienungsanleitung

1. Registrierung

Das Online-Buchungssystem, das seit vielen Jahren bei namhaften Tennisanlagen im Einsatz ist, dient dem Verkauf und Kundenservice und wird über die Homepage

<http://www.tcsg.de/> aufgerufen.

1. Nach Aufruf von <http://www.tcsg.de/> und Anklicken von „Online-Buchung“ erscheint der Buchungskalender der aktuellen Woche.

Kalenderwoche 36/2009 >> www.tennis04.de [Login / Kontakt](#)

TOB - das neue Buchungssystem für den TC St. Georgen

Gehe zum: 1 | September | 2009 | [Anmelden](#) Für Ihre Reservierung melden Sie sich bitte über den Menüpunkt Login/Kontakt an!

	Montag 31. August	Dienstag 1. September	Mittwoch 2. September	Donnerstag 3. September	Freitag 4. September	Samstag 5. September	Sonntag 6. September
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

Farbtafel für freie Stunden:

Tennishalle	Club	12 €/Std.	16 €/Std.	19 €/Std.	14 €/Std.
	Gast	13 €/Std.	17 €/Std.	21 €/Std.	15 €/Std.
	Jugend_Club	8 €/Std.	10 €/Std.	12 €/Std.	8 €/Std.
	Jugend_Gast	9 €/Std.	11 €/Std.	13 €/Std.	9 €/Std.

Farbtafel für belegte Stunden:

Einzelstunde	Abostunde
--------------	-----------

Wechseln Sie über den Menüpunkt **Login/Kontakt** durch einfaches Drücken mit der linken Maustaste auf den Anmeldeschirm

(oder durch einfaches Drücken mit der linken Maustaste im Buchungskalender wird ebenfalls auf den Anmeldeschirm gewechselt)

2. Der Anmeldeschirm ist offen.

Durch einfaches Drücken mit der linken Maustaste Auf den Schalter „jetzt registrieren“

öffnen Sie das Registrierungs- fenster.

login / Kontakt

Sie mit 4.at system!

Zum ersten mal beim TC St. Georgen im Schwarzwald ?

Wenn Sie eine Stunde buchen wollen, dann müssen Sie sich zuerst bei uns registrieren!
Die Registrierung ist sehr einfach und kostenlos!

jetzt registrieren

Für Fragen, Wünsche oder Kritik sind wir für Sie über unser Kontaktformular oder telefonisch unter 49(0)77247668 erreichbar.

Kontaktformular

Wir ersuchen bereits registrierte Kunden sich nicht ein zweites mal zu registrieren, sondern den Schalter Kennwort vergessen zu wählen oder über unser Kontaktformular mit uns Kontakt aufzunehmen.

Kennwort vergessen?

regisrierte Mitglieder:
Suchen Sie sich mit Ihrem Namen und Ihrem Kennwort an!
Suchen

3. Das Registrierungs fenster ist offen.

Füllen Sie das Registrierungsformular vollständig aus und speichern Sie mit dem Schalter OK.

www.tennis04.de Login / Kontakt

Registrierung bei TC St. Georgen e.V.

Anrede: Herr

Vorname *: Gerald

Zuname *: Brandstätter

Strasse *: Franz Jonas Str. 5/7

Plz * - Ort: 3130 - Herzogenburg

Telefon *: 0043 660 77 66 221

Email *: brandstaetter37@hotmail.com

Bankleitzahl *: 32769 Ich bin mit mit der Einziehung von meinem Konto einverstanden

Kontonummer *: 10090

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder!

OK Abbrechen

4. Folgendes Fenster erscheint:

Information:

Vielen Dank für Ihre Registrierung!
Sie erhalten Ihre Benutzerdaten in wenigen Minuten per email!

OK

Bedienungsanleitung

2. Regelmäßige Buchung

Das Online-Buchungssystem wird über die Homepage <http://www.tcsg.de/> aufgerufen.

1. Nach Aufruf von <http://www.tcsg.de/> und Anklicken von „Online-Buchung“ erscheint der Buchungskalender der aktuellen Woche.

Calendarwoche 36/2009 >> www.tennis04.de Login / Kontakt

TOB - Das neue Buchungssystem für den TC St. Georgen

Gehezum 1 September 2009

Für Ihre Reservierung melden Sie sich bitte über den Menüpunkt Login/Kontakt an!

	Montag 31. August	Dienstag 1. September	Mittwoch 2. September	Donnerstag 3. September	Freitag 4. September	Samstag 5. September	Sonntag 6. September
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

Farbtafel für freie Stunden:

	Club	Gast	Jugend_Club	Jugend_Gast
12 €/Std.	15 €/Std.	19 €/Std.	14 €/Std.	
13 €/Std.	16 €/Std.	21 €/Std.	15 €/Std.	
8 €/Std.	8 €/Std.	12 €/Std.	8 €/Std.	
9 €/Std.	9 €/Std.	13 €/Std.	9 €/Std.	

Farbtafel für belegte Stunden:

Einzelstunde	Abostunde

Wechseln Sie über den **Menüpunkt Login/Kontakt** durch einfaches Drücken mit der linken Maustaste auf den Anmeldeschirm

(oder durch einfaches Drücken mit der linken Maustaste im Buchungskalender wird ebenfalls auf den Anmeldeschirm gewechselt)



2. Der Anmeldeschirm ist offen.

Geben Sie Ihren Familiennamen ein

Geben Sie das per Email übermittelte Kennwort ein, das Ihnen bei der Registrierung per Email zugeschickt wurde

Quittieren Sie die Eingabe durch einfaches Drücken mit der linken Maustaste auf den Schalter „anmelden“

3. Die Mitgliederwartung für Ihre Erstanmeldung ist offen.

Ändern Sie das Kennwort auf Ihr gewünschtes Kennwort und speichern Sie mit dem Schalter OK.

4. Der Buchungskalender ist für Ihre Online-Buchung bereit.

Gehe zum: 1 | September | 2009 | Heute | Für Ihre Reservierung wählen Sie bitte eine Stunde aus der dargestellten Tabelle!

	Montag 31. August	Dienstag 1. September	Mittwoch 2. September	Donnerstag 3. September	Freitag 4. September	Samstag 5. September	Sonntag 6. September	
8:00	1 2 3	1 2 3	1 2 3	1 2 3	1 2 3	1 2 3	1 2 3	8:00
9:00								9:00
10:00								10:00
11:00								11:00
12:00								12:00
13:00								13:00
14:00								14:00
15:00								15:00
16:00								16:00
17:00								17:00
18:00								18:00
19:00								19:00
20:00								20:00
21:00								21:00
22:00								22:00
23:00								23:00

Farbtafel für freie Stunden:

Club	12 €/Std.	15 €/Std.	19 €/Std.	14 €/Std.
Gast	13 €/Std.	16 €/Std.	21 €/Std.	15 €/Std.
Jugend_Club	8 €/Std.	8 €/Std.	12 €/Std.	8 €/Std.

Farbtafel für belegte Stunden:

Einzelstunde	Abostunde
--------------	-----------

Geben Sie den Startzeitpunkt Ihres Tennisspiels bekannt, in dem Sie durch einfaches Drücken der linken Maustaste das Feld markieren. z.B. Platz 2, Mittwoch 12:00 - 13:00 Uhr

5. Das Buchungsfenster ist offen.

Platz 2 reservieren

Spieler 1 neu | Familienname: Brandstätter | Vorname: Gerald | Telefon: 0043 660 77 66 221 | Gruppe: Gast

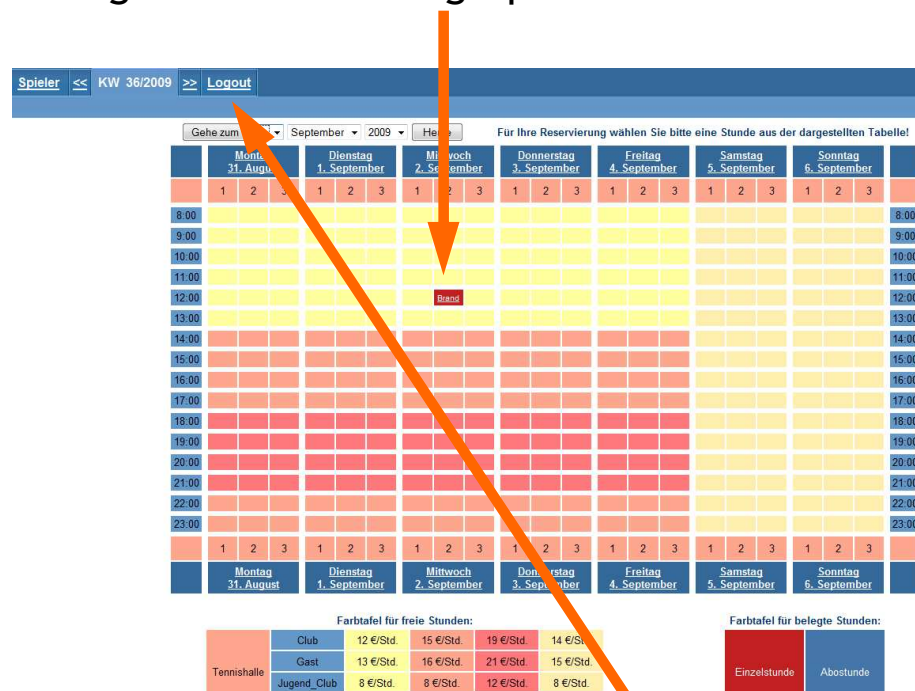
am: Mittwoch, den 02.09.2009 | von: 12:00 Uhr | Dauer: 1:00 Stunden | bis: 13:00 Uhr

Reservieren | Abbrechen

Erhöhen Sie bei Bedarf die Dauer Ihres Spiels.

Um die Buchung zu speichern drücken Sie den Schalter „Reservieren“

6. Ihre Buchung ist im Kalender gespeichert.



Verlassen Sie das Programm durch einfaches Drücken der linken Maustaste auf den Menüpunkt „Logout“

Bezahlung

Lastschriftverfahren zugestimmt:

Der Betrag wird von Ihrem Konto per Lastschrift abgebucht.

Barzahler

Den Betrag bitte in einen beschrifteten Briefumschlag (Datum, Uhrzeit, Platz-Nr, Name) in den Briefkasten in der Halle einwerfen.

Umschaltbare Ansicht (Wochen-, Tagesansicht)



Wochendarstellung

Gehe zum 5 Oktober 2009 Heute Für Ihre Reservierung melden Sie sich bitte über den Menüpunkt Login/Kontakt an!

	Montag 5. Oktober			Dienstag 6. Oktober			Mittwoch 7. Oktober			Donnerstag 8. Oktober			Freitag 9. Oktober			Samstag 10. Oktober			Sonntag 11. Oktober		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
8:00																					
9:00																					
10:00																					
11:00																					
12:00																					
13:00																					
14:00																					
15:00																					
16:00																					
17:00																					
18:00																					
19:00																					
20:00																					
21:00																					
22:00																					
23:00																					
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
	Montag 5. Oktober			Dienstag 6. Oktober			Mittwoch 7. Oktober			Donnerstag 8. Oktober			Freitag 9. Oktober			Samstag 10. Oktober			Sonntag 11. Oktober		

Tagesdarstellung (Klick auf den Tag in der Wochendarstellung)

Gehe zum 5 Oktober 2009 Heute Für Ihre Reservierung melden Sie sich bitte über den Menüpunkt Login/Kontakt an!

Uhrzeit 8-9 Uhr bis 23-24 Uhr	8-9 Uhr	9-10 Uhr	10-11 Uhr	11-12 Uhr	12-13 Uhr	13-14 Uhr	14-15 Uhr	15-16 Uhr	16-17 Uhr	17-18 Uhr	18-19 Uhr	19-20 Uhr	20-21 Uhr	21-22 Uhr	22-23 Uhr	23-24 Uhr	
1																	
2																	
3																	
voriger Monat	vorige Woche	Mo 05.10	Di 06.10	Mi 07.10	Do 08.10	Fr 09.10	Sa 10.10	So 11.10	Mo 12.10	Di 13.10	Mi 14.10	Do 15.10	Fr 16.10	Sa 17.10	So 18.10	nächste Woche	nächster Monat

Zurück in Wochenansicht durch Klick auf die KW

Bedienungsanleitung

3. Ändern der persönlichen Daten

Melden Sie sich mit Ihrem Namen und Kennwort im TOB an



Einstieg für registrierte Mitglieder:
Bitte melden Sie sich mit Ihrem Familiennamen und Ihrem Kennwort an!

Familienname:

Kennwort:

Klicken Sie in der Hauptmaske auf „Spieler“

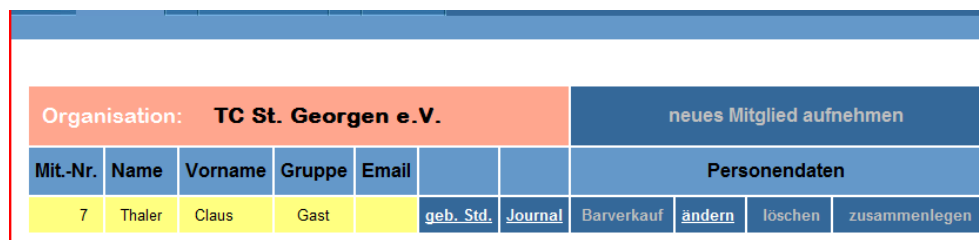


Spieler << KW 36/2009 >> Logout

Gehe zum September 2009 Heute

Montag 31. August Dienstag 1. September Mittwoch 2. September

Wählen Sie den Punkt „ändern“ zum Ändern Ihrer persönlichen Daten



Organisation: TC St. Georgen e.V.						neues Mitglied aufnehmen				
Mit.-Nr.	Name	Vorname	Gruppe	Email	Personendaten					
7	Thaler	Claus	Gast		geb. Std.	Journal	Barverkauf	ändern	löschen	zusammenlegen



TIP! Wenn Sie an dieser Stelle auf „geb. Std.“ klicken bekommen Sie Ihre Platzreservierungen angezeigt.
Wählen Sie „Journal“, werden Ihnen Ihre Gutscheine oder 10er Karten und das Restguthaben angezeigt.

Bedienungsanleitung

4. Gutscheine

Hallenpreise Winter 2009/2010

		Einzelstunde	Abo	Einzelstunde	Abo	Einzelstunde	Abo	Einzelstunde	Abo
		Club		Gast		Jugendliche Club		Jugendliche Gast	
Mo-Fr	8-14h	12	330	13	360	8	210	9	240
	14-18h	15	420	16	450	8	210	9	240
	18-22h	19	540	21	600	12	330	13	360
	22-24h	15	420	16	450	8	210	9	240
Sa+So	Aug 24	14	390	15	420	8	210	9	240

Gutscheine (Wertgutscheine)

(Wertgutscheine können für alle Tarifzonen verwendet werden)

Wertgutscheine bieten wir in folgenden Beträgen an:

Wert (des Gutscheins)	Kaufpreis
50€	47,50€
100€	95,00€
150€	142,50€
200€	190,00€
250€	237,50€

Bei jeder Reservierung bzw. Spiel wird der Betrag der ausgewählten Tarifzone vom Gesamtbetrag des Wertgutscheins abgebucht. Solange bis der Gesamtbetrag aufgebraucht ist.

Alte 10er Karten in Gutscheine tauschen

Noch offenen Stunden von 10er Karten aus dem Vorjahr können problemlos in Gutscheine eingetauscht werden – bitte kontaktieren Sie uns per Mail über unser Kontaktformular.

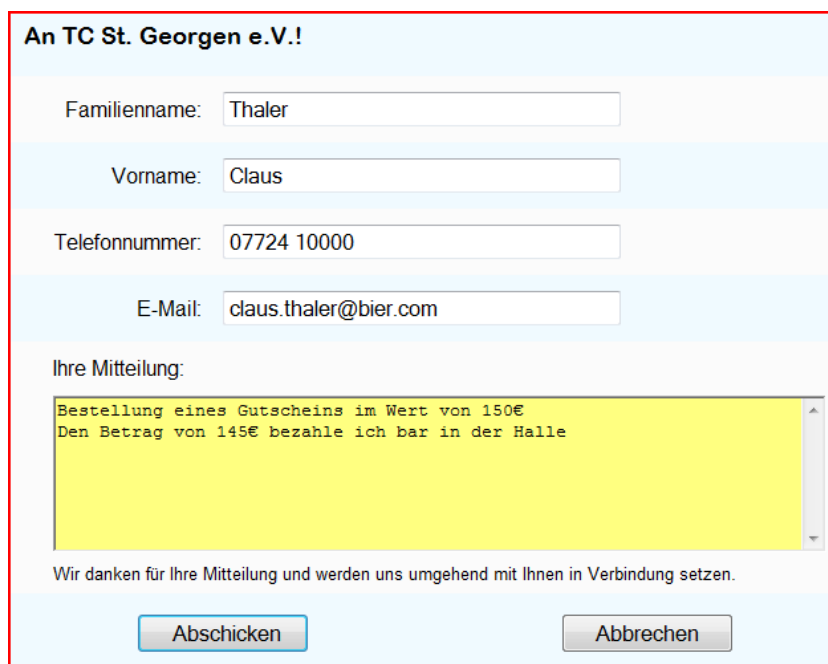
Bestellen von Gutscheinen per E-Mail

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Kontaktformular“



The screenshot shows the website interface for TC St. Georgen im Schwarzwald. At the top, there is a navigation bar with the date 'Freitag, 30.06.2009', the website URL 'www.tennis04.de', and a 'Login / Kontakt' link. The main content area features a blue header with the text 'Mehr Auslastung für Sie mit www.tennis04.at dem Online-Buchungs-System!' and a logo. Below this, there are two main sections. On the left, a blue box titled 'Einstieg für registrierte Mitglieder:' contains a login form with fields for 'Familienname:' and 'Kennwort:', and an 'anmelden' button. On the right, a section titled 'Zum ersten mal beim TC St. Georgen im Schwarzwald ?' provides information for new users, stating that registration is simple and free. It includes a 'jetzt registrieren' button and a 'Kontaktformular' button. A note at the bottom of this section mentions that for questions, wishes, or criticism, users can contact the club via the contact form or by phone at 49(0)772482525.

2. Daten eingeben/Bestellung abschicken



The screenshot shows the contact form for TC St. Georgen e.V. The form is titled 'An TC St. Georgen e.V.!' and contains several input fields. The 'Familienname:' field is filled with 'Thaler', the 'Vorname:' field with 'Claus', the 'Telefonnummer:' field with '07724 10000', and the 'E-Mail:' field with 'claus.thaler@bier.com'. Below these fields is a text area labeled 'Ihre Mitteilung:' containing the text: 'Bestellung eines Gutscheins im Wert von 150€
Den Betrag von 145€ bezahle ich bar in der Halle'. At the bottom of the form, there is a message: 'Wir danken für Ihre Mitteilung und werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.' and two buttons: 'Abschicken' and 'Abbrechen'.

Gutschein wird vom TC aktiviert – sie erhalten eine Bestätigungsmail
!! Wenn Sie sofort nach Bestellung spielen möchten wird die erste Stunde von uns abgebucht - vermerken Sie das einfach bei der Bestellung mit dem Text „Sofortspiel“ und reservieren Sie den gewünschten Platz!!!

3. Bezahlung: a) Barzahlung (Geld in Briefumschlag / Briefkasten)
b) Lastschrift (wird autom. von Ihrem hinterlegten Konto abgebucht)

Preissplitting (Erwachsener spielt mit Kind)

Spielt ein Erwachsener mit einem Kind ist die Regelung derzeit so gelöst:

(Kosten für den Erwachsenen + Kosten für Kind) / 2
Clubmitglied spielt mit Tochter am Sonntag von 10:00–11:00.
Die Kosten für den Clubspieler (Erwachsenen) betragen 14€, die Kosten für das Kind 8€.

Die Gesamtkosten berechnen sich dann $(14 + 8) / 2 = 11€$.

Damit das TOB diesen Betrag automatisch berechnen kann muss ein neuer Login angelegt werden. Kontaktieren Sie uns einfach per Mail über unser Kontaktformular mit dem Stichwort Preissplitting (Erwachsener/Kind). Sie erhalten dann in Kürze ein weitere Logindaten.

The screenshot shows the website www.tennis04.de with a navigation bar at the top containing 'woche 36/2009', 'www.tennis04.de', and 'Login / Kontakt'. The main content area is split into two columns. The left column features a blue header with the text 'Mehr Auslastung für Sie mit www.tennis04.at dem Online-Buchungs-System!' and a tennis ball icon. Below this is a login section titled 'Einstieg für registrierte Mitglieder:' with a sub-header 'Bitte melden Sie sich mit Ihrem Familiennamen und Ihrem Kennwort an!'. It contains two input fields labeled 'Familiennamen:' and 'Kennwort:', and a blue 'anmelden' button. The right column has a blue header with the text 'Zum ersten mal beim TC St. Georgen im Schwarzwald?'. Below this is a registration section with the text 'Wenn Sie eine Stunde buchen wollen, dann müssen Sie sich zuerst bei uns registrieren! Die Registrierung ist sehr einfach und kostenlos!' and a grey 'jetzt registrieren' button. At the bottom of the right column, there is text 'Für Fragen, Wünsche oder Kritik sind wir für Sie über unser Kontaktformular oder telefonisch unter 49(0)772482525 erreichbar.' and a grey 'Kontaktformular' button.

Abo Terminverlegung (Guthabenkonto)

Abotermin verschieben

Sie können die eingeplante Tennisstunde an einem bestimmten Tag nicht in Anspruch nehmen und möchten aus diesem Grund diese Stunde auf einen anderen Tag verlegen.

1. Anmeldung am System

Melden Sie sich am System, wie auf den Seiten 1- 2 beschrieben, an.

2. Termin suchen und auswählen

Suchen Sie den gewünschten Termin aus dem Kalender aus (im Beispiel ist das der 27.12. von 19:00 -20:00 auf Platz 3) und bestätigen Sie die Auswahl einfach mit einem Mausklick

eine Stunde aus der dargestellten Tabelle!

Samstag 26. Dezember			Sonntag 27. Dezember			
1	2	3	1	2	3	
						8:00
						9:00
						10:00
						11:00
						12:00
						13:00
						14:00
						15:00
				Abo	Abo	16:00
				Abo	Abo	17:00
				Abo	Abo	18:00
				Abo	Abo	19:00
				Abo	Abo	20:00
				Abo	Abo	21:00
				Abo	Abo	22:00

3. Reservierung löschen

Bestätigen Sie die Meldung mit „JA“

Wollen Sie Ihre Reservierung löschen?

Anlage: 3

Spieler 1: [REDACTED]

Datum: 27.12.2009 von: 19:00 Uhr

Dauer: 1:00 Stunden bis: 20:00 Uhr

4. Guthabenkonto

Ihr Guthabenkonto wurde um 1:00 Stunde erhöht.

Information:

Ihre Reservierung wurde gelöscht!
Das Abokonto Nr. 55 von Spieler [REDACTED] wurde von 0:00 auf 1:00 Stunden erhöht!

Abo Terminverlegung (Guthabenkonto)

Termin aus Guthabenkonto einfügen

5. Neuen Termin auswählen und Platz reservieren

Platz 3 reservieren

Familienname: Vorname: Telefon: Gruppe:

am: Sonntag, den 02.05.2010 von: 19:00 Uhr Dauer: 1.00 Stunden bis: 20.00 Uhr

Reservieren Abbrechen

6. Guthabenkonto

Nach dem Bestätigen der Reservierung wird
Das Guthabenkonto automatisch um 1:00
Stunde reduziert.

Information:

Danke für Ihre Reservierung.
Die Daten wurden gespeichert!
Das Abokonto Nr. 55 von Spieler [redacted] wurde von 1:00 auf 0:00 Stunden reduziert!
(IP-Adresse: 217.91.110.140 Zeitpunkt: 22.09.2009 08:41:35)

OK



Achtung!

Das Guthabenkonto muss bis 31.05 aufgebraucht werden. Gutstunden werden **NICHT** in die kommende Hallensaison mit übernommen.

Die Stunden verfallen und können auch nicht ausbezahlt werden!